### NORMATIVA GENERAL

El acceso a la instalación se realizará mediante código QR, respetando los horarios establecidos y las normas internas.

Es obligatorio el respeto mutuo, la higiene y el uso correcto de las instalaciones y el material deportivo.

No está permitido fumar ni introducir bebidas alcohólicas en el centro.

La instalación no se hace responsable de la pérdida o sustracción de objetos personales.

Se ruega puntualidad en el acceso y uso de servicios.

El centro se reserva el derecho de admisión ante cualquier actitud inadecuada o incumplimiento de normas.

La Dirección podrá modificar horarios, actividades o instalaciones por causas organizativas o de mantenimiento.

Las modificaciones de datos personales deben hacerse preferiblemente a través de la web o la app.

Está prohibido el uso de dispositivos de grabación sin autorización expresa.

#### **NORMAS ADMINISTRATIVAS**

El acceso al centro es mediante código QR.

Para realizar la baja como socio se deberá rellenar el formulario correspondiente, solo se admite de forma presencial en la oficina del centro; en caso de menor de 16 años deberá acudir el tutor legal. No se podrá acceder a la baja por ningún otro canal a no ser que sea por causa mayor.

Todos los pagos serán recurrentes por tarjeta de crédito cada mes.

El SOCIO será responsable de disponer de solvencia económica para responder a los pagos mensuales. Cuando el impago de una cuota derive en gastos adicionales estos deberán ser abonados por el SOCIO al GIMNASIO.

### **DERECHOS DEL ABONADO**

- 1. Acceso libre a sala de fitness (fuera de clases dirigidas).
- 2. Acceso libre a actividades dirigidas (con reserva previa y capacidad máxima).
- 3. Derecho a disfrutar del servicio en condiciones higiénicas y cívicas.
- 4. Uso de las instalaciones según horario y tipo de abono contratado.
- 5. Derecho a presentar reclamaciones o sugerencias a la Dirección.

# **NORMAS DE SALA DE FITNESS**

- 1. No se permite dejar caer el material o el peso.
- 2. Todo material debe recogerse tras su uso.
- 3. Es obligatorio el uso de toalla y ropa deportiva adecuada.
- 4. No se permite el acceso con calzado de calle.
- 5. No se permite el uso de móviles para grabar dentro de la sala.

### **NORMAS DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS**

- 1. Es obligatorio seguir las indicaciones del monitor.
- 2. Es recomendable llevar toalla para las clases.
- 3. Vestimenta y calzado adecuados son obligatorios.
- 4. Preferiblemente no abandonar la clase antes de finalizar.
- 5. Es obligatorio reservar las clases mediante la web o app.
- 6. No se puede acceder a clases completas de aforo.

#### **NORMAS DE VESTUARIOS**

- 1. Uso obligatorio de ducha antes de sauna o solárium.
- 2. Uso de chanclas y toalla obligatorios.
- 3. Evitar afeitarse o depilarse dentro del vestuario.
- 4. Mantener una actitud respetuosa y de higiene.
- 5. No se permite dejar objetos personales fuera de taquilla.

### NORMAS DE USO DE TAQUILLAS

- 1. Uso exclusivo durante la estancia en el centro.
- Las taquillas deben vaciarse cada día.
- 3. El centro no se hace responsable de objetos olvidados.

### **NORMAS DE USO DE SAUNA**

- 1. No manipular los botones de control.
- 2. Ducharse antes de entrar.
- 3. Uso obligatorio de zapatillas y toalla.
- 4. Máximo uso recomendado: 10 15 minutos.
- 5. No utilizar la sauna si tienes problemas cardíacos o hipertensión.
- 6. Consultar con el personal cualquier duda de uso.

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB**

Este sitio web es propiedad de EQA FITNESS CENTER S.L, con CIF B – 22761860, titular del gimnasio EQA FITNESS CENTER, con domicilio en Calle Ángel Embil Bajo 8, 33510 Pola de Siero (Asturias), y correo electrónico de contacto info@egafitnesscenter.com.

El sitio tiene como finalidad proporcionar información sobre los servicios ofrecidos, permitir el registro de nuevos socios y facilitar la contratación online de planes y domiciliación de pagos mediante tarjeta.

El uso del sitio implica la aceptación plena de estas condiciones. El usuario se compromete a un uso adecuado y legal.

La cancelación de servicios debe hacerse de forma presencial. Los pagos ya efectuados no serán reembolsados. Existe la opción de cuota de mantenimiento para conservar la matrícula.

#### SALUD Y SEGURIDAD

El SOCIO declara que se encuentra en condiciones aptas para la práctica deportiva. En caso de actuar como representante declara que los menores se encuentran en condiciones aptas para la práctica deportiva.

Se exonera a el GIMNASIO de responsabilidad por lesiones derivadas de un uso inadecuado de las rutinas, salvo negligencia probada del GIMNASIO o la existencia de deficiencias graves en las instalaciones.

El GIMNASIO no será responsable por pérdidas de objetos personales que ocurran dentro de sus instalaciones, salvo dolo o negligencia grave.

### CONDICIONES ESPECIFICAS USO APLICACIÓN ON LINE

### 1.Acceso y credenciales

EL CLIENTE recibirá un usuario y contraseña personales e intransferibles, a excepción de que se compartan con menores a los que el socio representa.

Está prohibido compartir el acceso con terceros, salvo a menores a los que se represente. El incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión inmediata del servicio y acciones legales.

### 2.Contenidos

Todo el material de la aplicación (vídeos, rutinas, programas de entrenamiento, imágenes, audios) es propiedad exclusiva del GIMNASIO o de sus legítimos titulares.

Se prohíbe la grabación, descarga, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial sin autorización expresa.

El uso indebido o contrario a los derechos de propiedad intelectual del GIMNASIO podrá suponer el inicio de actuaciones de resarcimiento de los posibles daños derivados de dicho uso.

# 3.Uso responsable

EL CLIENTE se compromete a utilizar la aplicación conforme a la ley y a la buena fe.

Queda prohibido su uso para fines ilícitos o que vulneren derechos de terceros.

# 4.Limitaciones técnicas

EL PRESTADOR no será responsable de fallos ajenos (internet, dispositivos del cliente).

Podrán producirse interrupciones por mantenimiento, que se avisarán siempre que sea posible.