

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

En EQA FITNESS CENTER S.L. (en adelante, “nosotros”, “nuestro” o “la empresa”), nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de nuestros usuarios.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 y demás normativas aplicables.

2. Responsable del Tratamiento

- Titular: EQA FITNESS CENTER S.L.
- Dirección: C/ Ángel Émbil, 8 bajo; Pola de Siero – Asturias
- Email de contacto: info@eqafitnesscenter.com
- Delegado de Protección de Datos (DPO): [Si aplica]

3. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: Nombre, apellidos, DNI/NIE, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: Email, teléfono, dirección postal.
- Datos de pago: Información bancaria para suscripciones o compras.
- Datos de salud: Si asistes a nuestras instalaciones y nos proporcionas información médica relevante.
- Datos de navegación: Dirección IP, cookies, datos de sesión, dispositivo utilizado.
- Imagen: sistemas de video vigilancia para la seguridad de las instalaciones.

4. Finalidades del Tratamiento

Tratamos tus datos personales para:

- Gestionar tu registro y acceso a nuestros servicios.

- Procesar pagos y facturación.
- Enviar información sobre nuestros servicios y promociones.
- Garantizar la seguridad en nuestras instalaciones y plataformas digitales.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

5. Base Legal para el Tratamiento de Datos

Nos basamos en las siguientes bases legales para tratar tus datos:

- Ejecución de un contrato: Para la prestación de nuestros servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Facturación, impuestos, seguridad.
- Consentimiento del usuario: En el caso de marketing o comunicaciones comerciales.
- Interés legítimo: Para mejorar nuestros servicios y garantizar la seguridad.

6. Base Legal para el Tratamiento de Datos

Tus datos personales se conservarán:

- Mientras seas cliente del centro.
- Durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales.
- Hasta que retires tu consentimiento en caso de comunicaciones comerciales.

7. Destinatarios de los Datos

Podemos compartir tus datos con:

- Proveedores de servicios: Para la gestión de pagos, hosting web, email marketing.
- Autoridades públicas: Si la ley nos lo exige.
- Terceros con tu consentimiento: En caso de colaboraciones o promociones externas.

8. Transferencias Internacionales de Datos

No realizamos transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En caso de hacerlo, garantizaremos la protección adecuada mediante cláusulas contractuales tipo de la

Comisión Europea o certificaciones o países con un nivel adecuado de protección o cuando existan acuerdos internacionales como el existente entre la UE y EEUU:

9. Derechos del Usuario

Tienes derecho a:

- Recibir información sobre el tratamiento y acceder a tus datos personales.
- Rectificar datos inexactos.
- Suprimir tus datos cuando ya no sean necesarios.
- Limitar el tratamiento de tus datos.
- Oponerte al uso de tus datos para marketing.
- Portabilidad: Solicitar tus datos en un formato estructurado.
- A no ser objeto de decisiones automatizadas
- A revocar el consentimiento otorgado, siendo lícito el tratamiento realizado hasta la fecha de la revocación.

Puedes ejercer estos derechos enviando un email a [Email de contacto], adjuntando una copia de tu documento de identidad.

Puedes presentar reclamación ante la autoridad de control, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en su sede electrónica o dirección postal.

10. Seguridad de los Datos

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

11. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes gestionar tus preferencias en nuestra [Política de Cookies].

12. Modificaciones de la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se notificará a los usuarios sobre cambios significativos.

13. Contacto y Reclamaciones

Si tienes dudas o deseas presentar una reclamación, puedes contactarnos en info@eqafitnesscenter.com